

新华网 > 财经 > 正文



保监会：加大保险消费者权益保护

2018-03-16 18:03:01 来源：新华网

新华社北京3月16日电（张萌）中国保监会近日印发《2018年保险消费者权益保护工作要点》的通知，强调要加大对损害保险消费者合法权益行为的检查与曝光力度。

通知要求，针对损害保险消费者合法权益的典型问题和突出问题，要加大违法违规行为查处力度，持续“亮剑”，组织开展“精准打击行动”，揪住一点、查深查透；坚持“严字当头”，从严整治、从快处理、从重问责，发挥警示和震慑作用。

此外，要突出透明度监管，继续督促保险公司加强对涉及保险消费者权益有关信息的披露，适时曝光保险公司、保险从业人员失信行为。

通知明确，要强化保险公司维护消费者权益的主体责任，督促保险公司切实提高和改进保险服务质量。通过升级管理系统、加强投诉通报、强化投诉考评和防范群体性事件风险等规范保险消费投诉处理工作。

在加强保险消费者权益保护基础建设方面，通知指出，要完善保险消费者权益保护制度机制，加强消费者教育和风险提示，并进一步推进保险业信用体系建设。

消费者 权益 保险公司 加强 通知

【纠错】 责任编辑：冯文雅



[时政](#) [地方](#) [法治](#) [高层](#) [人事](#) [理论](#) [国际](#) [军事](#) [访谈](#) [港澳](#) [台湾](#) [华人](#) [财经](#) [汽车](#) [房产](#) [教育](#) [科技](#) [能源](#) [论坛](#)
[思客](#) [网评](#) [图片](#) [视频](#) [彩票](#) [娱乐](#) [时尚](#) [体育](#) [食品](#) [旅游](#) [健康](#) [信息化](#) [数据](#) [舆情](#) [VR/AR](#) [微视评](#) [公益](#) [无人机](#) [一带一路](#)

[新华社简介](#) [公司官网](#) [联系我们](#) [我要链接](#) [版权声明](#) [法律顾问](#) [广告服务](#) [技术服务中心](#)

Copyright © 2000 - 2018 XINHUANET.com All Rights Reserved.
 制作单位：新华网股份有限公司 版权所有 新华网股份有限公司

[关注我们](#)

