



国务院

总理

新闻

政策

互动

服务

数据

国情

首页 &gt; 新闻 &gt; 政务联播 &gt; 部门

# 税务总局通知要求全面推行行政执法公示制度

2018-06-11 09:14 来源： 税务总局网站

【字体：大 中 小】

打印

国家税务总局近日发布通知，要求进一步做好政务公开工作，部署了持续加大主动公开力度，着力加强政策解读和舆情回应，着力提升纳税服务工作质效等多方面任务。通知要求全面推行行政执法公示制度，加强事前公开、规范事中公示、推动事后公开，使税收执法过程和结果更加公开透明，更好接受纳税人和社会公众监督。

通知要求税务总局各司局和各省税务机关主要负责同志要通过参加新闻发布会、吹风会，接受记者采访、发表署名文章等方式，深入解读政策背景、重点任务、后续工作考虑等，及时准确传递权威信息和政策意图。做好个人所得税改革、深化增值税改革、环境保护税征收等与纳税人密切相关的热点舆情回应，更好引导社会预期。

通知要求，开展办税服务信息检查，重点查看公开的办税服务信息是否准确规范、与实际工作是否一致等，发现问题及时督促整改。清理并公开纳税人办税需要提供的各类证照、证明材料，没有法律法规依据的一律取消。进一步规范和完善办税指南，办税指南之外不得增加其他要求。办税条件发生变化的事项，应在完成审批程序后1个工作日内公开变更后的相关信息和具体实施时间。推广使用统一的12366税收知识库，统一纳税人咨询答复口径，方便纳税人办税。

根据通知，针对群众反映的政务热线号码过多、接通率低、缺乏统一管理等问题，各级税务机关要按照税务总局规范税务系统对外公开电话管理的有关规定，依据纳税咨询、纳税服务投诉电话，政府信息公开工作机构联系电话、税收违法为举报电话、税务干部违纪举报电话、税务部门联系电话、纳税人端税务软件支持电话等“六类”电话组织开展税务系统对外公开电话的集中清理，及时进行电话号码的更新维护和对外发布，按照“首问负责、对口接待、内部流转、高效便民”的原则，保证接通率和处理效率。有条件的地方，可以整合各类对外公开电话，集中受理纳税人来电。

【我要纠错】 责任编辑：雷丽娜

扫一扫在手机打开当前页



## 相关稿件

[国家税务总局办公厅关于进一步做好政务公开工作的通知](#)[国家税务总局局长王军：为修订个人所得税法做好配套工作](#)[国家税务总局局长王军：国地税机构合并努力做到“四合”](#)[税务总局举行一季度税收政策解读辅导视频会暨新闻发布会](#)[为创业创新撑起更广阔天空——详解2018年税务总局“便民办税”新看点](#)[全国税务部门深化增值税改革“首战告捷”](#)



**国务院**

动态  
常务会议 | 视窗  
全体会议  
组织机构  
政府工作报告

**总理**

最新  
讲话  
文章  
媒体报道  
视频  
音频  
图片库

**新闻**

要闻  
专题  
政务联播  
新闻发布  
人事  
滚动

**政策**

文件库  
解读  
中央有关文件  
双创  
公报  
法律法规

**互动**

督查  
我向总理说句话  
高端访谈  
文津圆桌  
政策法规意见征集

**服务**

便民服务  
部门地方大厅  
政府权责清单  
服务搜索  
服务专题

**数据**

指数趋势  
快速查询  
数据要闻  
商品价格  
生猪信息  
统计公报  
数据说

**国情**

宪法  
国旗  
国歌  
国徽  
版图  
行政区划  
直通地方

链接： [全国人大](#) | [全国政协](#) | [国家监察委员会](#) | [最高人民法院](#) | [最高人民检察院](#)

[国务院部门网站](#)   [地方政府网站](#)   [驻港澳机构网站](#)   [驻外机构](#)   [媒体](#)   [中央企业网站](#)



中国政府网 | [关于本网](#) | [网站声明](#) | [网站地图](#) | [联系我们](#) | [网站纠错](#)  
版权所有：中国政府网 中文域名：中国政府网.政务  
网站标识码bm0100001 京ICP备05070218号 京公网安备1101020200001号

